

四川能投发展股份有限公司文件

川能投股〔2021〕330号

四川能投发展股份有限公司 关于印发全面提升“获得电力”服务水平持续 优化用电营商环境工作机制的通知

各公司，各部门：

为深入贯彻党中央、国务院关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，全面落实《优化营商环境条例》，进一步压减办电时间、简化办电流程、降低办电成本、提高供电可靠性，全面提升“获得电力”服务水平，持续改善公司用电营商环境。根据

四川能投《关于印发〈全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作推进方案（试行）〉〈全面提升“获得电力”水平工作任务台账〉的通知》（川能投〔2021〕501号）精神，对公司全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作组进行充实调整，并制定本工作机制，现通知如下：

一、工作组成员

组 长：李 晖

常务副组长：彭万章

副组长：丁代筠、汪元春、汪 旭

成 员：各电力公司主要负责人，苏 成、邹正渠、陈 冬、周 科、钟卓江、刘 毅、方宇星及临时抽调的工作人员

工作组办公室设在公司经营管理部，承担工作组日常工作。工作组按照上级单位和公司对优化营商环境工作的决策部署，坚持需求导向和问题导向，构建流程精简、时限压缩、高效智能的用电报装服务新模式，全面提升“获得电力”服务水平，推动公司用电营商环境迈上新台阶。

二、职责任务

（一）经营管理部

牵头负责公司全面提升”获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作的推进，负责业扩报装时限、环节、资料压减，“三零三省”服务，服务投诉和信息公开等日常管理工作；强化制度保障，负责编制并印发公司全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境实施方案、专项方案和考核办法；加强统筹协调，制定工作组工作规则，协调推进工作组工作；建立专项工作进展情况报送制度，工作总结报告、报表按要求定期向上级单位报送，并向公司报告。

（二）生产技术部

负责“两率”提升工作，负责制定提升供电可靠率和电压合格率专项工作方案并推进实施；负责业扩配套电网改造资金计划工作；负责按要求按时报送有关报表报告工作等。

（三）投资发展部

根据负荷发展情况，负责业扩配套电网新建投资计划等；负责按要求按时报送有关报表报告工作等。

（四）宜宾电力调度中心

负责科学合理制定有序用电预案，督促各县电力公司编制细化有序用电实施方案并严格执行，切实保障民生及重要用户电力供应，最大限度减小停电对经济社会生产生活秩序的影响；负责

按要求按时报送有关报表报告工作等。

（五）各县电力公司

承担所属系统及运营维护范围内“获得电力”指标提升的主体责任，切实按照实施方案要求压减用电报装业务办理时间、提高办电便利度、降低办电成本、提升供电能力和供电可靠性，并严格落实信息公开要求；负责按要求按时报送有关报表报告工作等。

三、工作机制

（一）部门联动工作机制

建立联络员工作机制，确保联络渠道畅通，各单位明确相对固定的部门负责获得电力专项推进工作，确定该部门负责人作为联络员，开展日常联系工作。

（二）统筹协作推进机制

公司工作组负责“获得电力”提升的组织协调、推进督促，负责组织有关方面定期开展自查评估，制定细化工作台账。各县电力公司按照职责分工对指标提升负主体责任，在制定本企业推进方案和工作台账时，要对标一流，提出具体目标任务和推进措施；要根据电网实际，梳理推广首创经验和典型做法营造比学赶帮超的行动氛围。

（三）定期分析统计报告机制

公司工作组定期组织各电力公司和有关部门召开工作会议，向公司报告工作推进情况；组织有关方面对“获得电力”各项指标开展定期自查评估；组织相关部门对各县电力公司落实情况进行指导；建立专项工作进展情况报送制度，统计报表报告按要求定期向上级单位报送，并向公司报告。

四、工作要求

（一）提高政治站位，充分认识优化营商环境、提升“获得电力”服务水平的重要意义。

（二）公司以相关部门为单位，下属各公司以公司为单位，确定联络员后报送工作组办公室。

（三）“获得电力”相关数据的统计和报送按照一个标准、一口对外的原则，经领导审核后报送。



四川能投发展股份有限公司

2021年7月14日

（联系人：方宇星；电话：18628265540；邮箱：741181585@qq.com）

抄送：公司领导。

四川能投发展股份有限公司办公室

2021 年 7 月 14 日印
