



用电业务办理告知书（高压）

尊敬的电力客户：

欢迎您到四川能投_____电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅（网上）业务办理渠道。为了方便您办理业务，请你仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程



二、业务办理说明

1. 用电申请

➤ 您需提供的申请材料为：①用电主体资格证明（包括营业执照、组织机构代码证，对学校、敬老院等其他场所的应提供相应主管部门核发的相关资质证明，委托经办人办理的需提供经办人有效身份证明）；②用电地址权属证明（政府部门批复的红线图或总平面图或租赁协议等房屋产权证明材料）；③对于高污染、高耗能等特殊行业客户，按相关要求提供资料（高危及重要客户：提供政府职能部门有关本项目立项的批复、核准、备案文件；高耗能高污染客户：提供政府职能部门有关本项目立项的批复、核准、环境评估报告，钢铁行业客户需提供经信部门许可文件；煤矿客户：提供采矿许可证、安全生产许可证复印件；非煤矿山客户：提供采矿许可证、安全生产许可证复印件及政府主管部门批注文件）。

➤ 若您暂时无法提供全部资料（用户提供承诺书即可），我们将提供“一证办电”服务，先行受理您的用电申请，启动后续工作。缺件资料若无法通过政务系统查询，则请您在后续办电过程中补充完善。

2. 方案答复

➤ 在受理您用电申请后，我们将安排客户经理按照与您约定的时间到现场查看供电条件，10千伏单电源客户在10个工作日内答复供电方案，双电源客户在20个工作日内答复供电方案。

➤ 根据国家《供电营业规则》规定，产权分界点以下工程由您负责施工，产权分界点以上工程由供电企业施工。

3. 工程实施

(1) 工程设计

➤ 请您自主选择有相应资质的设计单位开展受电工程设计。
➤ 对于重要或特殊负荷客户，设计完成后，请及时提交设计文件，我们将在3个工作日内完成审查；其他客户取消设计审查，仅在竣工验收时查验设计单位资质文件。

(2) 工程施工

➤ 请您自主选择有相应资质的施工单位开展受电工程施工。
➤ 对于重要或特殊负荷客户，在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知我们进行中间检查，我们将于2个工作日内完成中间检查，其他客户取消中间检查，仅在竣工验收时查验施工单位资质文件。
➤ 工程竣工后，请及时报验，我们将于3个工作日内完成竣工检验。

4. 装表接电

➤ 在竣工检验合格，签订《供用电合同》及相关协议，我们将在2个工作日内为您装表接电。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打96598或12398服务热线，我们将竭诚为您服务！





四川能投_____电力有限公司

高压客户用电登记表

客户基本信息									
户 名					户 号				
(证件名称)					(证件号码)				
行 业					重要客户	是 ☐ 否 ☐			
用电地址	县(市/区)				街道(镇/乡)				
	社区(居委会/村)								
通信地址						邮 编			
电子邮箱									
法人代表			身份证号						
固定电话			移动电话						
客户经办人资料									
经 办 人			身份证号						
固定电话			移动电话						
用电需求信息									
业务类型	新装 ☐ 增容 ☐ 临时用电 ☐								
用电类别	工业 ☐ 非工业 ☐ 商业 ☐ 农业 ☐ 其它 ☐								
第一路电源容量			千瓦	原有容量:	千伏安		申请容量:	千伏安	
第二路电源容量			千瓦	原有容量:	千伏安		申请容量:	千伏安	
自备电源	有 ☐ 无 ☐		容量:	千瓦					
需要增值税发票	是 ☐ 否 ☐		非线性负荷			有 ☐ 无 ☐			
特别说明: 1.是否委托经办人办理 ☐ 是, 本公司委托经办人_____身份证号_____全权办理我公司所有用电手续, 由此产生的法律风险由本公司承担。 ☐ 否。 2.本公司(经办人)已对本表信息进行确认并核对无误, 同时承诺提供的各项资料真实、合法、有效。									
供电企业	受理人:				申请编号(监管平台、手机 APP 等):				
	受理日期:				供电企业(盖章):				

双面打印(正面)



四川能投_____电力有限公司
高压客户主要用电设备清单

户 号				申请编号			
户 名							
序号	设备名称	型 号	数 量	总容量 (千瓦/千伏安)	负 荷 等 级		
用电设备容量合计：			台	根据用电设备容量及用电情况统计			
			千瓦（千伏安）	我户需求负荷为		千瓦	
经办人签名（单位盖章）：_____年 月 日							



四川能投_____电力有限公司

高压现场勘查单

客户基本信息				
户 号		申请编号		(档案标识二维码，系统自动生成)
户 名				
联 系 人		联系电话		
客户地址				
申请备注				
意向接电时间	年 月 日			
现场勘查人员核定				
申请用电类别		核定情况：是 ☐ 否 ☐ _____		
申请行业分类		核定情况：是 ☐ 否 ☐ _____		
申请用电容量		千伏安	核定用电容量	千伏安
供电电压	千伏			
接入点 信息	电源由_____千伏_____变电站 10 千伏_____线_____引接的 ☐ 电缆 ☐ 架空专用支线供其变压器用电。 保安负荷_____千瓦。 客户自备应急电源_____千瓦。 线路敷设方式采用： ☐ 电缆排管及电缆沟 ☐ 架空电力线路。建议新建专用支线线路截面不小于_____平方米，长度_____米。			
受电点信息	1. 变压器组成：____千伏安____台；____千伏安____台；____千伏安____台；合计____千伏安。 2. 变压器类型建议： ☐ 干式变压器 ☐ 油浸式变压器。 3. 受电点建设类型为： ☐ 高压配电房 ☐ 预装式变压器 ☐ 杆架式变压器。			



计量点信息	☐ 居民住宅小区： 1、生活变压器低压侧台区总考核，户表计量方式为低供低计； 2、分类计量，计量方式为 供低计，应装设： _____用电计量装置，计量点设置在_____； _____用电计量装置，计量点设置在_____； _____用电计量装置，计量点设置在_____； _____用电计量装置，计量点设置在_____。		
	☐ 工商业及其他用电： 计量方式为高供_____计：应装设_____总计量，计量点设置在_____； 计量方式为高供低计 应装设_____ 分路计量装置，计量点设置在_____ ； _____ 用电计量装置，计量点设置在_____ ； _____ 用电计量装置，计量点设置在_____ 。		
	☐ 农排及农业生产用电： 计量方式为高供_____计：应装设_____总计量，计量点设置在_____； _____；		
备 注			
供电简图：			
勘查人		勘查日期	年 月 日



四川能投_____电力有限公司
高压供电方案答复单

客户基本信息				
户号		申请编号		(档案标识二维码，系统自动生成)
户名				
用电地址				
用电类别		行业分类		
拟定客户分级		供电容量		
联系人		联系电话		
告知事项				
依据国家有关政策、贵户用电需求以及当地供电条件，经双方协商一致，现将贵户供电方案答复如下： ☐受电工程具备供电条件，供电方案详见正文。 ☐受电工程不具备供电条件，主要原因是（写明客户侧原因）_____，待具备供电条件时另行答复。 本供电方案有效期自客户签收之日起一年内有效。如遇有特殊情况，需延长供电方案有效期的，客户应在有效期到期前十天向供电企业提出申请，供电企业视情况予以办理延长手续。 贵户接到本通知后，即可委托有资质的电气设计、承装单位进行设计和施工。				
客户签名（单位盖章）： 年 月 日 供电企业（盖章）： 年 月 日				



一、客户接入系统方案

供电电源情况

供电企业向客户提供_____电源三相交流 50 赫兹电源。

电源性质：_____ 电源类型：_____。

供电电压：_____ 供电容量：_____。

供电电源接电点：_____。

产权分界点：_____为产权分界点，分界点电源侧产权属供电企业，分界点负荷侧产权属客户。

进出线路敷设方式及路径：建议_____接入客户_____，新建电源专用支线线路截面不小于_____mm²。长度约为_____千米。具体路径和敷设方式以设计勘察结果以及政府规划部门最终批复为准。

二、客户受电系统方案

1. 受电点建设类型：采用_____方式。

2. 受电容量：新装_____千伏安，合计_____千伏安。

3. 电气主接线：采用_____。

4. 运行方式：电源采用_____方式。

5. 无功补偿：按无功电力就地平衡的原则，按照国家标准、电力行业标准等规定设计并合理装设无功补偿设备。补偿设备宜采用自动投切方式，防止无功倒送，在高峰负荷时的功率因数不宜低于_____。

6. 继电保护：宜采用数字式继电保护装置，电源进线采用保护_____。

7. 调度、通信及的自动化：与_____建立调度关系；配置相应的调度通信自动化系统装置进行联络，通信方案建议_____。

8. 自备应急电源及非电保安措施：客户对重要保安负荷配备足额容量的自备应急电源及非电性质保安措施，自备应急电源容量应不少于保安负荷的 120%，本项目自备发电机_____千瓦；自备应急电源与电网电源之间应设可靠的电气或机械闭锁装置，防止倒送电；非电性质保安措施应符合生产特点，负荷性质，满足无电情况下保证客户安全的需求。

9. 电能质量要求：



(1) 存在非线性负荷设备_____接入电网，应委托有资质的机构出具电能质量评估报告,并提交初步治理技术方案。

(2) 用电负荷注入公用电网连接点的谐波电压限值及谐波电流允许值应符合《电能质量 公用电网谐波》(GB/T 14549)国家标准的限值。

(3) 冲击性负荷产生的电压波动允许值，应符合《电能质量 电压波动和闪变》(GB/T12326)国家标准的限值。

三、计量计费方案

序号	安装位置	电能表规格	TA 规格	TV 规格	电价名称

1. 计量点设置及计量方式：高供高计。
抄表到户计量：计费计量装置应安装带预付费功能的采集终端，实现计量点全采集和欠费跳闸功能。

2. 用电信息采集终端安装方案：配装电能量采集终端_____台，终端装设于高压计量箱处,用于远程监控及电量数据采集。新上专变客户均应同步设置回路状态巡检仪。

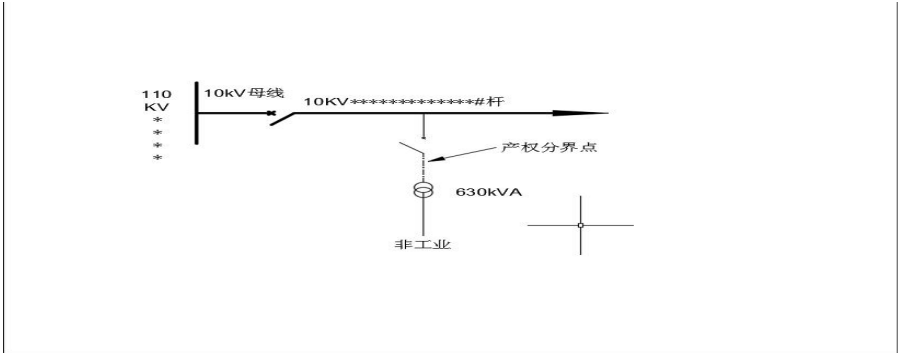
3. 功率因数考核标准：根据国家《功率因数调整电费办法》的规定，功率因数调整电费的考核标准为_____。

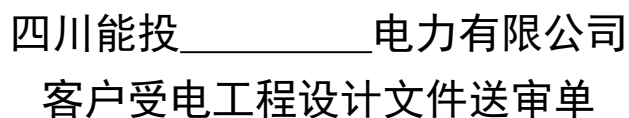
根据政府主管部门批准的电价（包括国家规定的随电价征收的有关费用）执行，如发生电价和其他收费项目费率调整，按政府有关电价调整文件执行。

四、其他事项

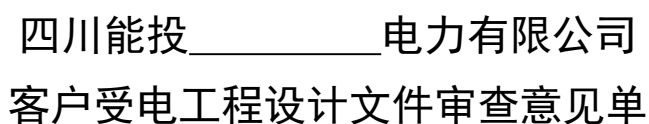
_____。

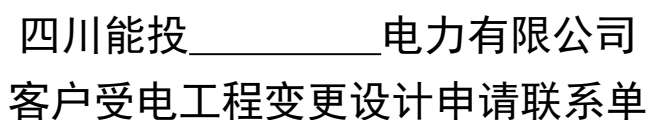
五、接线简图

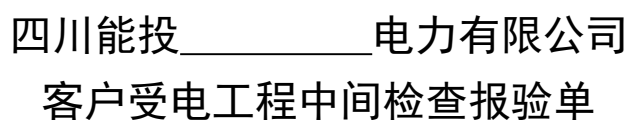




客户基本信息				(档案标识二维码，系统自动生成)
户号		申请编号		
户名				
联系人		联系电话		
设计单位信息				
设计单位			设计资质	
联系人			联系电话	
送审信息				
有关说明：				
意向接电时间		年 月 日		
客户（经办人）签名：				
供电企业	受理人：年 月 日			



[illegible]

[illegible]



客户受电工程中间检查意见单

户号		申请编号		（档案标识二维码，系统自动生成）
户名				
用电地址				
联系人		联系电话		
现场检查意见（可附页）： 供电企业（盖章）：				
检查人		检查日期	年 月 日	
客户（经办人）签收：			年 月 日	



四川能投_____电力有限公司
客户受电工程竣工报验单

客户基本信息				(档案标识二维码,系统自动生成)
户号		申请编号		
户名				
用电地址				
联系人		联系电话		
施工单位信息				
设计单位			设计资质	
施工单位			施工资质	
调试单位			调试资质	
报验信息				
有关说明:				
意向接电时间		年 月 日		
我公司受电工程已竣工，并组织相关单位对我公司产权的配电设备进行了自验收，验收范围包括：等，自验收结论为合格，设备安装、调试，电缆敷设等项目均符合国家规范。我公司承诺属我公司产权范围内的配电设备，在投运后发生故障、安全事故、人身伤亡、经济损失等相应后果均由我户自行承担。 客户签名：（单位盖章）				
供电企业	受理人：年 月 日			



四川能投_____电力有限公司

高压电能计量装接单

客 户 基 本 信 息								
户 号				申请编号				
户 名				业务办理	☐ 新装 ☐ 增容			
用电地址				装接容量	千瓦（千伏安）			
联 系 人		联系电话		供电电压				
合同容量		计量方式		用电类别				
安 装（拆）计 量 装 置 信 息								
名称	装/拆	型号及相别	生产厂家	精度	容量	起（止）度	编号	校验时期
电能表								
互感器								
专变终端资料					终端流量卡号			
计量箱封印扣号（编号）：								
工作安排人员	年 月 日							
安装人员				表计、计量箱（柜）已加封，电能表存度本人已经确认。		客户（经办人）签章： 年 月 日		
部门负责人								
说明：1、客户计量安装完成后经客户同意后方可送电。 2、工作结束后，本表及用电相关资料建立客户用电档案并归档保存。								



四川能投_____电力有限公司

高压新装（增容）送电单

户 号			申请编号				(档案标识二维码， 系统自动生成)	
户 名								
用电地址								
联系人			联系电话					
申请容量			合计容量					
电源编号	电源性 质	电源类 型	供电电压	变电站	线路	杆号	变压器台 数	变压器容 量
送电结果和意见：								
送电人				送电日期	年 月 日			
客户（经办人）意见：								
客户（经办人）签收：							年 月 日	