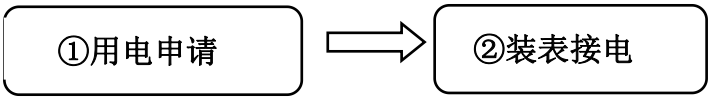
用电业务办理告知书（低压非居民）

尊敬的电力客户：

欢迎您到四川能投_____电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅业务办理渠道。为了方便您办理业务，请你仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程



二、业务办理说明

1. 用电申请

➢ 您在办理用电申请时，请提供以下申请材料：

①用电主体资格证明材料(自然人客户提供身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；法人或其他组织提供法人代表有效身份证明(同自然人)、营业执照(或组织机构代码证)等，对学校、敬老院等其他场所的应提供相应主管部门核发的相关资质证明)。

②房屋产权证明或土地权属证明文件；

➢ 若您暂时无法提供房屋产权证明或土地权属证明文件（用户提供承诺书即可），我们将提供“一证办电”服务，先行受理您的用电申请，启动后续工作。缺件资料若无法通过政务系统查询，则请您在后续办电过程中补充完善。

2. 装表接电（供电方案答复）

➢ 根据政策文件，对符合实行“三零”服务的低压非居民用户，受理您用电申请后，我们将在 6 个工作日内完成装表接电及与您签订供用电合同。对不符合实行“三零”服务的低压非居民用户，在受理您用电申请后，我们将安排客户经理进行现场勘查，在 3 个工作日内答复供电方案。在外部工程施工结束后，我们将在 2 个工作日内为您装表接电及签订《供用电合同》。请您配合做好相关工作。

➢您应当按照国家有关规定，自行购置、使用合格的漏电保护装置，确保用电安全。

3. 其他告知事项

➢根据国家有关规定，产权分界点是双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。产权分界点以下部分（客户侧）由您负责施工，产权分界点以上部分（电源侧）由我公司负责施工，产权分界点我公司将与您在《供用电合同》中约定。

➢ 请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 96598 或 12398 服务热线，我们将竭诚为您服务！

四川省水电集团（电网）96598 24小时客服热线 | 12398

四川能投_____电力有限公司

低压非居民用电登记表

<table>
<tr><td colspan="8">客户基本信息</td></tr>
<tr><td>户　名</td><td colspan="3"></td><td>户 号</td><td></td><td colspan="2" rowspan="5">（档案标识二维码、系统自动生成）</td></tr>
<tr><td>（证件名称）</td><td colspan="2"></td><td colspan="3">（证件号码）</td></tr>
<tr><td>用电地址</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>通信地址</td><td colspan="3"></td><td>邮编</td><td></td></tr>
<tr><td>电子邮箱</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>法人代表</td><td colspan="2"></td><td>身份证号</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>固定电话</td><td colspan="2"></td><td>移动电话</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="8">经办人信息</td></tr>
<tr><td>经办人</td><td colspan="2"></td><td>身份证号</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>固定电话</td><td colspan="2"></td><td>移动电话</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="8">申请事项</td></tr>
<tr><td>业务类型</td><td colspan="7">新装☐　　增容☐　　临时用电☐</td></tr>
<tr><td>申请容量</td><td colspan="3"></td><td>供电方式</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>需要增值税发票</td><td colspan="7">是☐　否☐</td></tr>
<tr><td rowspan="4">增值税发票资料</td><td colspan="2">增值税户名</td><td colspan="2">纳税地址</td><td colspan="3">联系电话</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">纳税证号</td><td colspan="2">开户银行</td><td colspan="3">银行账号</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="8">告知事项</td></tr>
<tr><td colspan="8">贵户根据供电可靠性需求,可申请备用电源、自备发电设备或自行采取非电保安措施。</td></tr>
<tr><td colspan="8">服务确认</td></tr>
<tr><td colspan="8">特别说明：
1、是否委托经办人办理
☐是，_____委托经办人　　身份证号　　全权办理我公司所有用电手续，由此产生的法律风险由本公司承担。
☐否。
2、_____已对本表信息进行确认并核对无误，同时承诺提供的各项资料真实、合法、有效。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">供电企业</td><td colspan="4">受理人员：</td><td colspan="3">申请编号：</td></tr>
<tr><td colspan="4">受理日期：　　年　月　日</td><td colspan="3">供电企业（盖章）：</td></tr>
</table>

双面打印（正面）

--

四川能投_____电力有限公司

低压客户主要用电设备清单

户　号		申请编号	
户　名			

序号	设备名称	型　号	数 量	总容量 （千瓦/千伏安）	负荷等级

用电设备容量合计：　　台 千瓦（千伏安）	根据用电设备容量及用电情况统计 我户需求负荷为　　千瓦
经办人签名（单位盖章）：　　年　月　日	

双面打印（背面）

四川能投_____电力有限公司

低压非居民现场查勘单

客户基本信息				
户　号		申请编号		（档案标识二维码，系统自动生成）
户　名				
联 系 人		联系电话		
客户地址				
申请备注				

现场勘查人员核定			
申请用电类别		核定情况：是☐　否☐_____	
申请行业分类		核定情况：是☐　否☐_____	
申请供电电压		核定供电电压：220√ ☐　　380√ ☐	
申请用电容量		核定用电容量：	
接入点信息	电气设备相关情况 1、电源接入：供电方经 10kV　　线　　☐公用☐专用变（台区编码：　　）向用电方提供电源。 2、线路敷设方式采用：☐低压电缆排管及电缆沟☐低压架空电力线路。		
受电点信息	受电设施建设类型：_____ 主要用电设备特性：_____		
计量点信息	1、计量方式：___供低计。 计量装置装设在　　处： 电能表选用智能电能表　　V、　　A　　表计　只。 2、计量点坐标：_____、_____地址码: 3、现场计量箱条码：		

--

其他	1、由于涉及电网配套工程建设，为避免电网资源浪费，在签收本供电方案确认单后，应及时完善表计后的相关设施，由客户负责提供表箱安装地点及表后线的接入工作。 2、采用高压专变供电的商业客户，原则上不受理专变内单一客户的分户申请，应坚持“统一规划、统一推进”的原则，按“谁主张、谁出资”的原则，由客户自行承担由于分户业务引起的供配电设施建设费用。建成投运后，商业户表计量装置及以前公用配电设施无偿移交给供电企业。

主要用电设备现场核实情况

写明是否与用户，申报的设备明细一致

供电简图：

勘查人（签名）		勘查日期	年　月　日

四川能投_____电力有限公司

低压非居民电网配套工程材料设备清单

接入点及配套工程主要内容：

包括公用配变名称、低压供电线路、接入点（杆号/分支箱）

设备名称	规格型号	数量	备注

电网配套工程建设示意图：

查勘人：　　年　月　日

四川能投_____电力有限公司

低压供电方案答复单

客户基本信息				
户号		申请编号		（档案标识二维码，系统自动生成）
户名				
用电地址				
用电类别		行业分类		
拟定客户分级		供电容量		
联系人		联系电话		

告知事项

依据国家有关政策、贵户用电需求以及当地供电条件，经双方协商一致，现将贵户供电方案答复如下：

口受电工程具备供电条件，供电方案详见正文。

口受电工程不具备供电条件，主要原因是（写明客户侧原因）_____，待具备供电条件时另行答复。

本供电方案有效期自客户签收之日起三个月内有效。如遇有特殊情况，需延长供电方案有效期的，客户应在有效期到期前十天向供电企业提出申请，供电企业视情况予以办理延长手续。

贵户接到本通知后，即可委托有资质的电气设计、承装单位进行设计和施工。

客户签名（单位盖章）：　　供电企业（盖章）：

年　月　日　　年　月　日

一、客户接入系统方案

供电电源情况

供电企业向客户提供_____电源三相交流 50 赫兹电源。

电源性质：_____　　电源类型：_____。

供电电压：_____　　供电容量：_____。

供电电源接电点：_____。

产权分界点：_____为产权分界点，分界点电源侧产权属供电企业，分界点负荷侧产权属客户。

进出线路敷设方式及路径：建议_____接入客户_____，新建电源专用支线线路截面不小于_____mm^2。长度约为_____千米。具体路径和敷设方式以设计勘察结果以及政府规划部门最终批复为准。

二、客户受电系统方案

1.受电点建设类型：采用_____方式。

2.受电负荷：新增_____千瓦，合计_____千瓦。

3.电气主接线：采用_____。

4.运行方式：电源采用_____方式。

5.无功补偿：按无功电力就地平衡的原则，按照国家标准、电力行业标准等规定设计并合理装设无功补偿设备。补偿设备宜采用自动投切方式，防止无功倒送，在高峰负荷时的功率因数不宜低于_____。

6.电能质量要求：

（1）存在非线性负荷设备_____接入电网，应委托有资质的机构出具电能质量评估报告,并提交初步治理技术方案。

（2）用电负荷注入公用电网连接点的谐波电压限值及谐波电流允许值应符合《电能质量 公用电网谐波》(GB/T 14549)国家标准的限值。

（3）冲击性负荷产生的电压波动允许值，应符合《电能质量 电压波动和闪变》（GB/T12326）国家标准的限值。

--

三、计量计费方案

序号	安装位置	电能表规格	TA 规格	TV 规格	电价名称

1．计量点设置及计量方式：低供低计。

抄表到户计量：计费计量装置应安装带预付费功能的采集终端，实现计量点全采集和欠费跳闸功能。

2.功率因数考核标准：根据国家《功率因数调整电费办法》的规定，功率因数调整电费的考核标准为_____。

根据政府主管部门批准的电价（包括国家规定的随电价征收的有关费用）执行，如发生电价和其他收费项目费率调整，按政府有关电价调整文件执行。

四、其他事项

_____。

五、接线简图

四川能投_____电力有限公司

低压非居民电能计量装接单

客 户 基 本 信 息									
户　　号				申请编号		（档案标识二维码，系统自动生成）			
户　　名									
用电地址									
联 系 人		联系电话		供电电压					
合同容量		电能表准确度		接线方式					
装 拆 计 量 装 置 信 息									
装/拆	资产编号	计度器类型	表库.仓位码	位数	底度	自身倍率（变比）	电流	规格型号	计量点名称
现 场 信 息									
接电点描述									
表箱条形码		表箱经纬度		表箱类型			表箱封印号	表计封印号	
采集器条码				安装位置					
流程摘要				表计和表箱已加封，电能表存度本人已经确认。			客户（经办人）签章： 年　月　日		
装接人员				装接日期			年　月　日		

--